



PHCS + Open Access Plan

- **¿Dónde puedo ir para ver los detalles de mi Plan Médico?**
 - Puede visitar www.savatreebenefits.com para ver toda la información sobre sus beneficios, incluidos videos de inscripción, detalles del plan, folletos de beneficios, precios, Resumen de beneficios y cobertura (SBC) y más.
 - También puede utilizar la plataforma CareChat en www.carechat.ai para obtener más información sobre su plan personal, incluidas las EOB, una tarjeta de seguro digital y opciones para comunicarse con Acuity Group y otros socios del plan.
- **¿Necesito ver a un médico dentro de la Red PHCS?**
 - No, no lo haces. Si necesita atención fuera de la red de PHCS, llame al Conserje al 1-866-601-2607 para coordinar el acceso a la atención.
- **¿Cómo puedo encontrar un médico dentro de la Red PHCS?**
 - Visite www.multiplan.com. Haga clic en "Buscar un proveedor", luego elija PHCS, luego elija "Practicante y auxiliar". Ingrese su código postal y aplique cualquier otro filtro que necesite. Aparecerá la lista completa de proveedores con la dirección y la información de contacto. Puede encontrar más información al respecto en www.savatreebenefits.com.
- **¿Cómo le explico este plan de seguro a mi médico?**
 - Si es un proveedor participante dentro de la Red PHCS, no se necesita más explicación que su tarjeta.
 - Si necesita atención o tratamiento fuera de la red de PHCS, este es un plan de acceso abierto. Su médico debe llamar al Conserje al 1-866-601-2607 para coordinar el acceso a la atención.
- **¿Con quién me comunico si necesito que me surtan una receta?**
 - Las recetas son administradas por TrueScripts. La información del plan para esto está incluida en su tarjeta de identificación médica. Si desea contactarlos directamente o programar recetas de pedido por correo, llame al 844-257-1955 o envíeles un mensaje en la plataforma CareChat.
- **¿La telemedicina es una opción con este plan?**
 - Sí, puede acceder a Atención Virtual de Urgencias y Telemedicina a través de la plataforma CareChat.
- **Escuché que SavATree ofrece opciones de atención alternativa, como terapia de masaje y acupuntura. ¿Cómo consigo eso?**
 - Las siguientes opciones de atención alternativa están incluidas en el plan médico: terapia de masaje, acupuntura, digitopuntura, reiki, aromaterapia, homeopatía, naturopatía, ayurveda
 - Los empleados inscritos pueden usar hasta 12 visitas por año para cualquier combinación de estas opciones en el copago del proveedor de atención primaria (PCP)
 - Si el proveedor requiere el pago en el punto de servicio, envíe la factura al Conserje a savatree@acuity-grp.com para el reembolso.

- **¿SavaTree ofrece una cuenta de ahorros para la salud (HSA)?**
 - No, SavATree no ofrece una HSA porque no calificamos como un plan con deducible alto.
 - Sin embargo, ofrecemos una Cuenta de gastos flexibles (FSA) que se puede utilizar para gastos médicos no cubiertos por el seguro. Para obtener más información sobre la FSA y para qué se puede utilizar, visite www.fsastore.com.
- **¿A quién puedo contactar si tengo otras preguntas o necesito una copia de mi tarjeta de seguro?**
 - Si tiene alguna pregunta sobre su plan, necesita una nueva copia de su tarjeta o tiene una pregunta sobre una factura médica que recibió, puede llamar al Conserje las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 1-866-601-2607 o enviarles un correo electrónico a savatree@acuity-grp.com.
 - También puede usar la Plataforma CareChat para obtener una copia digital de su tarjeta, que puede descargarse como pdf o guardarse en su Apple Wallet si tiene un iPhone.
- **¿Me estoy confundiendo con todos los diferentes socios involucrados. ¿Quiénes son todos los socios con los que trabaja SavATree para nuestros beneficios de salud?**
 - Los principales puntos de contacto que debe conocer son:
 - **Grupo Acuity** para su **Plan Médico**. Envíe un correo electrónico a savatree@acuity-grp.com o llame al 1-866-601-2607
 - *El ConciERGE también puede transferirlo a otros socios como TrueScripts, ICM y ClaimDoc.*
 - **Ameritas** para sus **Planes Dentales y de la Vista**. Vaya en línea a Ameritas.com y seleccione "Miembro (NY)"
 - Para obtener más detalles, en la página siguiente se encuentra el "Quién es quién" general para los beneficios de SavATree:



Concierge - Acuity Group

Su conserje del plan médico y administrador externo

Phone: 866-601-2607

Email: savatree@acuity-grp.com



PHCS

Su red de médicos SOLAMENTE

Directorio de proveedores:

www.multiplan.com

Select Find a Provider > PHCS >
Practitioner & Ancillary Network



Care Chat

Su plataforma médica mejorada para dispositivos móviles

Sitio web: www.carechat.ai



TrueScripts

Su plataforma médica mejorada para dispositivos móviles

Comuníquese a través del Concierge o CareChat, o:

Teléfono: 844-257-1955



Claim-Doc

Sus expertos en "Pave The Way" para necesidades de atención fuera de la red de PHCS

Comuníquese a través del Concierge o CareChat, o:

Teléfono: 888-330-7295

Email: membersupport@claim-doc.com

Sitio web: portal.claim-doc.com/guest



Innovative Care Management

Innovative Care Management (ICM)

Su proveedor de precertificación de gestión médica

Comuníquese a través del Concierge o CareChat, o:

Teléfono: 800-862-3338



Health Advocate

Su Programa de Asistencia al Empleado

Teléfono: 866-799-2485

Sitio web: www.healthadvocate.com



Ameritas

Su Transportista Dental

Teléfono: 800-659-2223

Sitio web: www.ameritas.com

Seleccionar "Ameritas (NY)"



EyeMed

Su portador de visión

Teléfono: 866-289-0614

Para tarjetas de identificación:

www.ameritas.com

Seleccionar "Ameritas (NY)"



SavATree

Para obtener más información sobre los beneficios, visite:

www.savatreebenefits.com

Comuníquese con su gerente de oficina local o:



Ameriflex

Sus cuentas de gastos flexibles



Unum

Sus Beneficios Auxiliares y Voluntarios



Teléfono: 888-868-3539
Sitio web: www.ameriflex.com

Teléfono: 866-679-3054
Sitio web: www.unum.com

Email: hr@savatree.com