



## Direct Primary Care (DPC) Plan

- **¿Dónde puedo ir para ver los detalles de mi Plan Médico?**
  - Puede visitar [www.savatreebenefits.com](http://www.savatreebenefits.com) para ver toda la información sobre sus beneficios, incluidos videos de inscripción, detalles del plan, folletos de beneficios, precios, Resumen de beneficios y cobertura (SBC) y más.
  - También puede utilizar la plataforma CareChat en [www.carechat.ai](http://www.carechat.ai) para obtener más información sobre su plan personal, incluidas las EOB, una tarjeta de seguro digital y opciones para comunicarse con Acuity Group y otros socios del plan.
- **¿Cómo encuentro un médico de atención primaria (PCP) dentro de la red de atención primaria directa?**
  - Sí, para ver una lista completa de proveedores, puede visitar <https://www.peakmed.com/savatree>. También será redirigido a este sitio web durante su inscripción si selecciona el Plan DPC, porque deberá ingresar la identificación del PCP.
  - Luego, dentro de unas pocas semanas de la fecha de inicio de su beneficio, su médico de DPC seleccionado se comunicará con usted para programar una sesión de incorporación de "establecimiento de atención" que generalmente dura aproximadamente una hora.
- **¿Qué pasa si necesito ver a una especialista?**
  - Todas las remisiones a especialistas deben coordinarse a través de su médico de DPC.
- **¿Qué sucede si necesito ir a Atención de Urgencia o la Sala de Emergencias?**
  - Si es posible, llame primero a su médico de DPC. Están disponibles 24/7.
  - Si no es posible, diríjase a Atención de urgencia o la sala de emergencias, luego comuníquese con su médico de DPC lo antes posible. Traiga su tarjeta de identificación y la facturación se coordinará a través de su médico de DPC de acuerdo con el diseño del plan.
- **¿Con quién me comunico si necesito que me surtan una receta?**
  - Las recetas son administradas por TrueScripts. La información del plan para esto está incluida en su tarjeta de identificación médica. Si desea contactarlos directamente o programar recetas de pedido por correo, llame al 844-257-1955 o envíeles un mensaje en la plataforma CareChat.
- **¿La telemedicina fuera del horario de atención es una opción con este plan?**
  - Comuníquese con su médico de DPC. Están disponibles 24/7.
- **¿Todos mis dependientes necesitan ver al mismo médico de DPC que yo? ¿Qué pasa si no viven cerca de mí (por ejemplo, si mi hijo está en la universidad)?**
  - Sí, cuando se inscribe en el beneficio y selecciona un médico de DPC, ese médico se aplicará a todos sus dependientes. Si su dependiente se encuentra en otro lugar, la asistencia virtual está disponible con su médico de DPC.

- ***Si no me gusta el médico de DPC que seleccioné, o si me mudo más lejos de ellos, ¿puedo cambiar de médico de DPC o puedo cambiar al otro plan de beneficios?***
  - Sí, puede seleccionar un médico de DPC diferente.
  - No, no puede cambiarse al otro plan de beneficios. Póngase en contacto con Recursos Humanos en [hr@savatree.com](mailto:hr@savatree.com) para revisar las circunstancias de su solicitud.
- ***Escuché que SavATree ofrece opciones de atención alternativa, como terapia de masaje y acupuntura. ¿Cómo consigo eso?***
  - Las siguientes opciones de atención alternativa están incluidas en el plan médico: terapia de masaje, acupuntura, digitopuntura, reiki, aromaterapia, homeopatía, naturopatía, ayurveda
  - Los empleados inscritos pueden usar hasta 12 visitas por año para cualquier combinación de estas opciones en el copago del proveedor de atención primaria (PCP)
  - Si el proveedor requiere el pago en el punto de servicio, envíe la factura al Conserje a [savatree@acuity-grp.com](mailto:savatree@acuity-grp.com) para el reembolso.
- ***¿SavATree ofrece una cuenta de ahorros para la salud (HSA)?***
  - No, SavATree no ofrece una HSA porque nuestro plan no es un plan con deducible alto. Sin embargo, ofrecemos una Cuenta de gastos flexibles (FSA) que se puede utilizar para gastos médicos no cubiertos por el seguro. Para obtener más información sobre la FSA y para qué se puede utilizar, visite [www.fsastore.com](http://www.fsastore.com).
- ***¿A quién puedo contactar si tengo otras preguntas o necesito una copia de mi tarjeta de seguro?***
  - Si tiene alguna pregunta sobre su plan, necesita una nueva copia de su tarjeta o tiene una pregunta sobre una factura médica que recibió, puede llamar al Conserje las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 1-866-601-2607 o enviarles un correo electrónico a [savatree@acuity-grp.com](mailto:savatree@acuity-grp.com).
  - También puede usar la Plataforma CareChat para obtener una copia digital de su tarjeta, que puede descargarse como pdf o guardarse en su Apple Wallet si tiene un iPhone.
- ***¿Me estoy confundiendo con todos los diferentes socios. ¿Quiénes son todos los socios con los que trabaja SavATree para nuestros beneficios de salud?***
  - Los principales puntos de contacto que debe conocer son:
    - **Grupo Acuity** para su **Plan Médico**. Envíe un correo electrónico a [savatree@acuity-grp.com](mailto:savatree@acuity-grp.com) o llame al 1-866-601-2607.
      - *El Conserje también puede transferirlo a otros socios como TrueScripts e ICM.*
    - **Ameritas** para sus **Planes Dentales y de la Vista**. Vaya en línea a [Ameritas.com](http://Ameritas.com) y seleccione "Miembro (NY)"
  - Para obtener más detalles, en la página siguiente se encuentra el "Quién es quién" general para los beneficios de SavATree:





## Concierge - Acuity Group

Su conserje del plan médico y administrador externo

**Phone:** 866-601-2607

**Email:** [savatree@acuity-grp.com](mailto:savatree@acuity-grp.com)



### PeakMed

Su administrador directo de la red de atención primaria

**Directorio de proveedores:** <https://peakmed.com/savatree/>



### Care Chat

Su plataforma médica mejorada para dispositivos móviles

**Sitio web:** [www.carechat.ai](http://www.carechat.ai)



### TrueScripts

Su administrador de beneficios de farmacia

*Comuníquese a través del Concierge o  
CareChat, o:  
Teléfono: 844-257-1955*



Innovative Care  
Management

### Innovative Care Management (ICM)

Su proveedor de precertificación de  
gestión médica

*Comuníquese a través del Concierge o  
CareChat, o:  
Teléfono: 800-862-3338*



### Health Advocate

Su Programa de Asistencia al  
Empleado

**Teléfono:** 866-799-2485  
**Sitio web:** [www.healthadvocate.com](http://www.healthadvocate.com)



### Ameritas

Su Transportista Dental

**Teléfono:** 800-659-2223  
**Sitio web:** [www.ameritas.com](http://www.ameritas.com)  
*Seleccionar "Ameritas (NY)"*



### EyeMed

Su portador de visión

**Teléfono:** 866-289-0614  
**For ID Cards:** [www.ameritas.com](http://www.ameritas.com)  
*Seleccionar "Ameritas (NY)"*



### SavATree

Para obtener más información sobre los  
beneficios, visite  
[www.savatreebenefits.com](http://www.savatreebenefits.com)

*Comuníquese con su gerente de oficina  
local, o:  
Email: [hr@savatree.com](mailto:hr@savatree.com)*



### Ameriflex

Sus cuentas de gastos flexibles

**Teléfono:** 888-868-3539  
**Sitio web:** [www.ameriflex.com](http://www.ameriflex.com)



### Unum

Sus Beneficios Auxiliares y Voluntarios

**Teléfono:** 866-679-3054  
**Email:** [benefitsemail@unum.com](mailto:benefitsemail@unum.com)  
**Sitio web:** [www.unum.com](http://www.unum.com)

