



## PHCS & Open Access Plan

**¿Preguntas? Contacte al Conserje de SavATree**

**866-601-2607 | [savatree@acuity-grp.com](mailto:savatree@acuity-grp.com)**

Conserje disponible L-V: 7am – 9pm EST / 4am – 6pm PST

Asistencia bilingüe en español disponible

### ***¿Dónde puedo ir para ver los detalles de mi Plan Médico?***

- Puede visitar [www.savatreebenefits.com](http://www.savatreebenefits.com) para ver toda la información sobre sus beneficios, incluidos videos de inscripción, detalles del plan, folletos de beneficios, precios, Resumen de beneficios y cobertura (SBC) y más.
- También puede utilizar la plataforma CareChat descargando la aplicación móvil o visitando [www.carechat.ai](http://www.carechat.ai) para obtener más información sobre su plan personal, incluidas las EOB, una tarjeta de seguro digital y opciones para comunicarse con Acuity Group y otros socios del plan.

### ***¿Necesito ver a un médico dentro de la Red PHCS?***

- No, no lo haces. Si necesita atención fuera de la red de PHCS, llame al Conserje al 1-866-601-2607 para coordinar el acceso a la atención.

### ***¿Cómo puedo encontrar un médico dentro de la Red PHCS?***

- Visite [www.multiplan.com](http://www.multiplan.com). Haga clic en "Buscar un proveedor", luego elija PHCS, luego elija "Practicante y auxiliar". Ingrese su código postal y aplique cualquier otro filtro que necesite. Aparecerá la lista completa de proveedores con la dirección y la información de contacto. Puede encontrar más información al respecto en [www.savatreebenefits.com](http://www.savatreebenefits.com).

### ***¿Cómo le explico este plan de seguro a mi médico?***

- Si es un proveedor participante dentro de la Red PHCS, no se necesita más explicación que su tarjeta.
- Si necesita atención o tratamiento fuera de la red de PHCS, este es un plan de acceso abierto. Su médico debe llamar al Conserje al 1-866-601-2607 para coordinar el acceso a la atención.

### ***¿Con quién me comunico si necesito que me surtan una receta?***

- Las recetas son administradas por TrueScripts. La información del plan para esto está incluida en su tarjeta de identificación médica. Si desea contactarlos directamente o programar recetas de pedido por correo, llame al 844-257-1955 o envíeles un mensaje en la plataforma CareChat.

### ***¿La telemedicina es una opción con este plan?***

- Sí, puede acceder a Atención Virtual de Urgencias y Telemedicina a través de la plataforma CareChat.



### **Escuché que SavATree ofrece opciones de atención alternativa, como terapia de masaje y acupuntura. ¿Cómo consigo eso?**

- Las siguientes opciones de atención alternativa están incluidas en el plan médico: terapia de masaje, acupuntura, digitopuntura, reiki, aromaterapia, homeopatía, naturopatía, ayurveda
- Los empleados inscritos pueden usar hasta 12 visitas por año para cualquier combinación de estas opciones en el copago del proveedor de atención primaria (PCP)
- Si el proveedor requiere el pago en el punto de servicio, envíe la factura al Conserje a [savatree@acuity-grp.com](mailto:savatree@acuity-grp.com) para el reembolso.

### **¿SavaTree ofrece una cuenta de ahorros para la salud (HSA)?**

- No, SavATree no ofrece una HSA porque no calificamos como un plan con deducible alto.
- Sin embargo, ofrecemos una Cuenta de gastos flexibles (FSA) que se puede utilizar para gastos médicos no cubiertos por el seguro. Para obtener más información sobre la FSA y para qué se puede utilizar, visite [www.fsastore.com](http://www.fsastore.com).

### **¿A quién puedo contactar si tengo otras preguntas o necesito una copia de mi tarjeta de seguro?**

- Si tiene alguna pregunta sobre su plan, necesita una nueva copia de su tarjeta o tiene una pregunta sobre una factura médica que recibió, puede llamar al Conserje las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 1-866-601-2607 o enviarles un correo electrónico a [savatree@acuity-grp.com](mailto:savatree@acuity-grp.com).
- También puede usar la Plataforma CareChat para obtener una copia digital de su tarjeta, que puede descargarse como pdf o guardarse en su Apple Wallet si tiene un iPhone.

### **Me estoy confundiendo con todos los diferentes socios involucrados. ¿Quiénes son todos los socios con los que trabaja SavATree para nuestros beneficios de salud?**

- Los principales puntos de contacto que debe conocer son:
  - **Grupo Acuity** para su **Plan Médico**. Envíe un correo electrónico a [savatree@acuity-grp.com](mailto:savatree@acuity-grp.com) o llame al 1-866-601-2607
    - *El Conserje también puede transferirlo a otros socios como TrueScripts, ICM, y ClaimDoc.*
  - **Ameritas** para sus **Planes Dentales y de la Vista**. Vaya en línea a [Ameritas.com](http://Ameritas.com) y seleccione "Miembro (NY)"
- Para obtener más detalles, en la página siguiente se encuentra el "Quién es quién" general para los beneficios de SavATree:



## Conserje - Acuity Group

Su conserje del plan médico y administrador externo

**Teléfono:** 866-601-2607

**Email:** [savatree@acuity-grp.com](mailto:savatree@acuity-grp.com)



### PHCS

Su red de médicos SOLAMENTE

**Directorio de proveedores:**

[www.multiplan.com](http://www.multiplan.com)

Select Find a Provider > PHCS >  
Practitioner & Ancillary Network



### Care Chat

Su plataforma médica mejorada para dispositivos móviles

**Sitio web:** [www.carechat.ai](http://www.carechat.ai)



### TrueScripts

Su plataforma médica mejorada para dispositivos móviles

Comuníquese a través del ConciERGE o CareChat, o:

**Teléfono:** 844-257-1955



### Claim-Doc

Sus expertos en "Pave The Way" para necesidades de atención fuera de la red de PHCS

Comuníquese a través del ConciERGE o CareChat, o:

**Teléfono:** 888-330-7295

**Email:** [membersupport@claim-doc.com](mailto:membersupport@claim-doc.com)

**Sitio web:** [portal.claim-doc.com/guest](http://portal.claim-doc.com/guest)



Innovative Care Management

### Innovative Care Management (ICM)

Su proveedor de precertificación de gestión médica

Comuníquese a través del ConciERGE o CareChat, o:

**Teléfono:** 800-862-3338



### Health Advocate

Su Programa de Asistencia al Empleado

**Teléfono:** 866-799-2485

**Sitio web:** [www.healthadvocate.com](http://www.healthadvocate.com)



### Ameritas

Su Transportista Dental

**Teléfono:** 800-659-2223

**Sitio web:** [www.ameritas.com](http://www.ameritas.com)

Seleccionar "Ameritas (NY)"



### EyeMed

Su portador de visión

**Teléfono:** 866-289-0614

Para tarjetas de identificación:

[www.ameritas.com](http://www.ameritas.com)

Seleccionar "Ameritas (NY)"



### SavATree

Para obtener más información sobre los beneficios, visite:

[www.savatreebenefits.com](http://www.savatreebenefits.com)

Comuníquese con su gerente de oficina local o:

**Email:** [hr@savatree.com](mailto:hr@savatree.com)



### Ameriflex

Sus cuentas de gastos flexibles

**Teléfono:** 888-868-3539

**Sitio web:** [www.ameriflex.com](http://www.ameriflex.com)



### Unum

Sus Beneficios Auxiliares y Voluntarios

**Teléfono:** 866-679-3054

**Sitio web:** [www.unum.com](http://www.unum.com)

