



First Health PPO Plan

¿Preguntas? Contacte al Conserje de SavATree

866-601-2607 | savatree@acuity-grp.com

Conserje disponible L-V: 7am – 9pm EST / 4am – 6pm PST

Asistencia bilingüe en español disponible

¿Dónde puedo ir para ver los detalles de mi Plan Médico?

- Puede visitar www.savatreebenefits.com para ver toda la información sobre sus beneficios, incluidos videos de inscripción, detalles del plan, folletos de beneficios, precios, Resumen de beneficios y cobertura (SBC) y más.
- También puede utilizar la plataforma CareChat descargando la aplicación móvil o visitando www.carechat.ai para obtener más información sobre su plan personal, incluidas las EOB, una tarjeta de seguro digital y opciones para comunicarse con Acuity Group y otros socios del plan.

¿Si quiero ver a un médico dentro de la Red First Health?

- No, no lo haces. Si necesita atención fuera de la red de First Health, llame al Conserje al 1-866-601-2607 para coordinar el acceso a la atención. Tenga en cuenta que si acude a un proveedor fuera de la red, los beneficios se pagan en un porcentaje menor y el proveedor puede enviarle una factura del saldo.

¿Cómo puedo encontrar un médico dentro de la Red First Health?

- Visite www.myfirsthealth.com. Haga clic en "comenzar ahora", luego elija "tipo de proveedor". Ingrese su código postal y aplique cualquier otro filtro que necesite. Aparecerá la lista completa de proveedores con dirección e información de contacto. Puede encontrar más información sobre esto en www.savatreebenefits.com.

¿Cómo le explico este plan de seguro a mi médico?

- Si es un proveedor participante dentro de la red First Health, no se necesita ninguna explicación más que su tarjeta.
- Si necesita atención o tratamiento fuera de la red de First Health, su médico debe llamar al Conserje al 1-866-601-2607 para coordinar el acceso a la atención y verificar los beneficios.

¿Con quién me comunico si necesito que me surtan una receta?

- Las recetas son administradas por TrueScripts. La información del plan para esto está incluida en su tarjeta de identificación médica. Si desea contactarlos directamente o programar recetas de pedido por correo, llame al 844-257-1955 o envíeles un mensaje en la plataforma CareChat.

¿La telemedicina es una opción con este plan?

- Sí, puede acceder a Atención Virtual de Urgencias y Telemedicina a través de la plataforma CareChat.

Escuché que SavATree ofrece opciones de atención alternativa, como terapia de masaje y acupuntura. ¿Cómo consigo eso?

- Las siguientes opciones de atención alternativa están incluidas en el plan médico: terapia de masaje, acupuntura, digitopuntura, reiki, aromaterapia, homeopatía, naturopatía, ayurveda
- Los empleados inscritos pueden usar hasta 12 visitas por año para cualquier combinación de estas opciones en el copago del proveedor de atención primaria (PCP)
- Si el proveedor requiere el pago en el punto de servicio, envíe la factura al Conserje a savatree@acuity-grp.com para el reembolso.

¿SavaTree ofrece una cuenta de ahorros para la salud (HSA)?

- No, SavATree no ofrece una HSA porque no calificamos como un plan con deducible alto.
- Sin embargo, ofrecemos una Cuenta de gastos flexibles (FSA) que se puede utilizar para gastos médicos no cubiertos por el seguro. Para obtener más información sobre la FSA y para qué se puede utilizar, visite www.fsastore.com.

¿A quién puedo contactar si tengo otras preguntas o necesito una copia de mi tarjeta de seguro?

- Si tiene alguna pregunta sobre su plan, necesita una nueva copia de su tarjeta o tiene una pregunta sobre una factura médica que recibió, puede llamar al Conserje las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 1-866-601-2607 o enviarles un correo electrónico a savatree@acuity-grp.com.
- También puede usar la Plataforma CareChat para obtener una copia digital de su tarjeta, que puede descargarse como pdf o guardarse en su Apple Wallet si tiene un iPhone.

Me estoy confundiendo con todos los diferentes socios involucrados. ¿Quiénes son todos los socios con los que trabaja SavATree para nuestros beneficios de salud?

- Los principales puntos de contacto que debe conocer son:
 - **Grupo Acuity** para su **Plan Médico**. Envíe un correo electrónico a savatree@acuity-grp.com o llame al 1-866-601-2607
 - *El Conserje también puede transferirlo a otros socios como TrueScripts, ICM, y ClaimDoc.*
 - **Ameritas** para sus **Planes Dentales y de la Vista**. Vaya en línea a Ameritas.com y seleccione "Miembro (NY)"
- Para obtener más detalles, en la página siguiente se encuentra el "Quién es quién" general para los beneficios de SavATree.



Conserje - Acuity Group

Su conserje del plan médico y administrador externo

Teléfono: 866-601-2607

Email: savatree@acuity-grp.com



First Health
Su red médica

Directorio de proveedores: www.myfirsthealth.com



Care Chat

Su plataforma médica mejorada para dispositivos móviles

Sitio web: www.carechat.ai



TrueScripts

Su administrador de beneficios de farmacia

Comuníquese a través del ConciERGE o
CareChat, o:

Teléfono: 844-257-1955



**Innovative Care
Management**

Innovative Care Management (ICM)

Su proveedor de precertificación de
gestión médica

Comuníquese a través del ConciERGE o
CareChat, o:

Teléfono: 800-862-3338

HealthAdvocate

Health Advocate

Su Programa de Asistencia al
Empleado

Teléfono: 866-799-2485

Sitio web: www.healthadvocate.com

Ameritas 

Ameritas

Su Transportista Dental

Teléfono: 800-659-2223

Sitio web: www.ameritas.com

Seleccionar "Ameritas (NY)"



EyeMed

Su portador de visión

Teléfono: 866-289-0614

For ID Cards: www.ameritas.com

Seleccionar "Ameritas (NY)"



SavATree

Para obtener más información sobre los
beneficios, visite

www.savatreebenefits.com

Comuníquese con su gerente de oficina
local, o:

Email: hr@savatree.com



Ameriflex

Sus cuentas de gastos flexibles

Teléfono: 888-868-3539

Sitio web: www.ameriflex.com



Unum

Sus Beneficios Auxiliares y Voluntarios

Teléfono: 866-679-3054

Email: benefitsemail@unum.com

Sitio web: www.unum.com

